

FAQ servicelijn gemeente, Connexion en website dorpsvisie

Waar komen de nieuwe hubs in 2023? Op het openbare parkeerterrein van de Kriekemeet en langs de Kraaijensteinweg in de buurt van de kruising met de Hogeweg.

Is dit een tijdelijke situatie of een definitieve situatie? Dit is een tijdelijke situatie van in principe negen maanden. We willen ervaring op kunnen doen met deze nieuwe vorm van mobiliteit. Gedurende de looptijd van de pilot wordt duidelijk of we deze willen verlenging en onder welke (aanvullende) voorwaarden. De looptijd is nooit langer dan 2 jaar. Vanaf 15 december 2024 gaat de provincie het OV-vervoer opnieuw aanbesteden (de nieuwe OV-concessie). Voor die tijd willen we duidelijk hebben wat de invullen van de definitieve hub(s) en de locatie(s) zijn in Burgh-Haamstede.

Is er (voldoende) parkeergelegenheid) voor mijn auto? Ja, maar wij willen reizigers wel vragen zoveel mogelijk op de fiets of te voet naar de hub te komen. Bovendien bieden wij ook deelvervoer aan op de hub aan de Kriekemeet. Dit kun je gebruiken om van de hub naar het dorp te reizen en andersom.

Zijn er voldoende mogelijkheden om mijn fiets te stallen? Ja, fietsen kunnen worden gestald in fietsrekken. Als tijdens de pilot blijkt dat er meer parkeerruimte voor fietsen nodig is, dan kijken wij of er extra ruimte gemaakt kan worden.

Is de parkeergelengheid bewaakt? Nee

Verandert de dienstregeling (opstap en uitstaptijden?) Nee. Tijdens de pilot is er nog geen sprake van tijds winst, aangezien de aansluitende buslijnen op dezelfde tijdstippen blijven rijden.

Hoe zorgen jullie dat ik van deur tot deur kan blijven reizen als de bushalte aan de rand van het dorp komt? We zetten een haltetaxi in, die bij een aantal van de bestaande bushaltes op de doorgaande weg in het dorp stopt. En natuurlijk ook bij de hub op de Kriekemeet en aan de opstaplocatie aan de Kraaijensteinweg. Als een reiziger gebruik wil maken van de haltetaxi, zal de reiziger dezelfde stappen moeten doorlopen, zoals elke andere reiziger nu ook doet die gebruik maakt van de haltetaxi. Zie volgende link, informatie over de haltetaxi: <https://www.zeeland.nl/verkeer-en-openbaar-vervoer/openbaarvervoer/reizen-met-de-haltetaxi>.

Waarom veranderen jullie de locaties van de bushaltes en krijgen we minder haltes terug? We willen deze vorm van openbaar vervoer testen. Op 15 december 2024 besteedt de provincie het OV-vervoer opnieuw aan (OV-concessie). De hub zal onderdeel worden van het OV-netwerk in heel Zeeland en dus in veel meer dorpen en steden ontstaan de komende jaren. Vanaf eind 2024 moet vermindering van het aantal haltes leiden tot snellere buslijnen. Daarnaast wil de gemeente de dorpsas in het dorp omtoveren tot een verblijfsgebied waar de auto te gast is. Daar horen grote bussen niet thuis. Daarom veranderen zowel het aantal als de locaties van de haltes (in de vorm van hubs).

Is het dorp ook betrokken bij het bedenken van dit idee? De dorpsraad en ondernemersvereniging zijn betrokken bij dit idee. Zij hebben akkoord gegeven voor deze pilot, voordat het college van burgemeester en wethouders akkoord gaf. Tevens zijn er enkele bewoners betrokken in een speciale projectgroep, die heeft meegedacht over de uitwerking van het idee.

Als het busvervoer niet functioneert op deze manier worden er dan nog naar andere opties gekeken na afloop van de pilot? De pilot is vooral bedoeld om te onderzoeken hoe we in de toekomst het openbaar vervoer, inclusief de voorzieningen op de hubs en het voor- en natransport (deelmobiliteit), zo goed mogelijk kunnen organiseren. Het systeem van hubs is onderdeel van het OV-netwerk in Zeeland vanaf 2024 (is ontstaan vanuit de Regionale Mobiliteitsstrategie), maar de invulling moet de komende jaren vorm krijgen.

Als blijkt dat de hubs tijdens de pilotperiode niet functioneren, wordt de pilot dan nog aangepast in die periode? Dat is niet de bedoeling, aangezien een representatief beeld van het functioneren van deze manier van vervoer pas na een bepaalde tijd kan ontstaan. Toch kunnen er (onvoorziene) omstandigheden zijn, die zorgen dat we de pilot nog moet aanpassen.

Hoe kan ik gebruikmaken van de Haltetaxi?

Wilt u voor de eerste keer reizen met de haltetaxi, dan belt u naar 088-2358000 of mailt u naar info@haltetaxi.nl voor het aanmaken van een gebruikerspas. Dit duurt minimaal 5 werkdagen.

Hoe reserveer ik de halte taxi?

Zorg dat u een gebruikerspas heeft. Als u deze bezit, vraag uw reis dan minimaal twee uur van tevoren aan. U kunt ook voor meerdere dagen of ritten reserveren. Dat is handig als u meerdere dagen op dezelfde tijd wilt reizen. Wilt u vóór 9.00 uur gebruik maken van de haltetaxi? Vraag dan de dag ervoor (voor 21.00 uur) uw reis aan.

Wat u nog meer moet weten als u de haltetaxi reserveert:

- U mag, tegen betaling, één extra persoon mee laten reizen op uw pas. Kinderen tot en met 3 jaar reizen gratis.
- Heeft u een haltetaxi gereserveerd en heeft u vertraging met het openbaar vervoer? Neem dan gelijk contact op met de haltetaxi (+31 88 2358000).
- Gebruik van alcohol of eten is niet toegestaan in de taxi.
- De haltetaxi rijdt op werkdagen van 7.00 tot 23.00 uur, op zaterdag van 8.00 tot aansluiting op laatste bus en op zondag van 9.00 tot aansluiting op laatste bus.
- Intimiderend gedrag richting de taxichauffeur, schade of vernielingen aan de taxi worden gevolgd door een boete.

Wat geeft u door als u de haltetaxi reserveert?

- Uw naam/ gebruikerspasnummer.
- Vertrekhalte met datum en tijdstip. Haltes haltetaxi (A. van de Weijdegeweg, J.M. Beijelaan, Burghseweg (Market Plaza), Haamstede Kerk) met datum en tijdstip.
- Uw eindbestemming: hub Kriekemeet of in en uitstaplocatie Westenschouwen Dorp aan de Kraaijensteinweg.
- Of er een rolstoel, rollator, (hulp)hond of ander huisdier (alleen in reiskooi mogelijk) meereist.

Betalen

In de haltetaxi betaalt u contant. U betaalt een tarief wat is afgestemd op het standaard bustarief: € 0,98 opstaptarief en € 0,16 per kilometer en per 1 januari 2022 € 1,01 opstaptarief en € 0,17 per kilometer.

Hoe maak ik gebruik van een deelfiets?

In 5 stappen fiets je weg!

1. Registreren

Ga met je smartphone, tablet of computer naar Product — GoAbout.com en registreer je daar. Voer het adres en je eigen geboortedatum in. Let op: het e-mailadres dat je bij het registreren gebruikt, is je gebruikersnaam voor GoAbout. Je ontvangt een bevestigingsmail op dat e-mailadres waarmee je een wachtwoord kunt aanmaken.

2. App Downloaden

Heb je een wachtwoord gekozen? Download dan nu de GoAbout app en log daar in met jouw e-mailadres en wachtwoord.

- Link voor App Store

<https://apps.apple.com/nl/app/goabout/id1096695338>

- Link voor Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.goabout.goaboutapp>

Zorg dat je je locatie deelt met de GoAbout app en dat je bluetooth aan staat! We gebruiken je locatie om inleverlocaties in de buurt te vinden en te zorgen dat je je fiets weer in kunt leveren op de goede plek. De sloten werken via bluetooth.

3. Product Kiezen

Ben je ingelogd in de app? Mooi! Ga nu naar het tabblad producten. Als het goed is, zie je daar nu het product waar je in stap 1 voor geregistreerd hebt. Selecteer het product.

Zie je geen producten? Trek dan het scherm eens omlaag totdat er een draaiend icoontje verschijnt en het beeld ververst.

4. Locatie Kiezen

Kies op het lijstje (of kaartje) voor Kriekemeet Burgh-Haamstede. Er verschijnt nu een lijstje met beschikbare fietsen. In het lijstje lichten de knoppen voor de beschikbare fietsen op.

5. Wegfietsen

Maak een keuze voor een fiets, het nummer staat op het achterspatbord.

Druk op de betreffende knop en selecteer Start Gebruik. Na even laden, verschijnt een groene knop. Druk daarop en Klik! Het slot schiet open en je kunt wegfietsen.

Inleveren

Wil je jouw fiets weer inleveren? Ga dan de inleverlocatie op de hub aan de Kriekemeet. Je vindt deze ook in de app. Parkeer je fiets netjes in de overdekte fietsenstalling, en zet hem met de app op slot (zie "op slot zetten"). Kies in de app voor "Inleveren". Vul eventueel nog feedback in en geef aan of de fiets nog in orde is.

Op slot zetten

Je kunt de fiets met de app tussentijds op slot zetten. Doe dat ook! Je drukt simpelweg op de rode knop in de app en drukt met de hand het slot dicht. Let even op of hij niet tegen een spaak aan komt. De knop in de app wordt groen als hij goed dicht zit. Openen gaat weer met de groene knop.

Verlichting aan en uit zetten

De verlichting voor de fietsen worden automatisch aan- en uitgeschakeld.

Onderweg problemen met de deelfiets?

Bij problemen onderweg, bel Jan de Jonge fietsen, 0031 111 412 115.

Hoe maak ik gebruik van een deelauto?

We kijken op dit moment of het mogelijk is een deelauto op de hub te plaatsen. Zodra deze beschikbaar is volgt hier meer informatie over het gebruik.

Wordt mijn busreis korter doordat er nog maar twee hubs zijn in plaats van alle huidige bushaltes? Dit is tijdens de pilot niet het geval, aangezien de aansluitende buslijnen op dezelfde tijdstippen blijven rijden

Heb ik nog aansluiting op de andere bussen die ik neem richting school? Ja, die blijven hetzelfde.

Kan ik met mijn OV-kaart gebruik maken van de andere vormen van mobiliteit? Ja, dit kan. Bovendien is er vanaf 26 oktober ook OV pay beschikbaar in de bussen. Dit betekent dat je met je bankpas in en uit kan checken. In de haltetaxi kun je alleen contant betalen. Het tarief wordt afgestemd op het standaard bus tarief. De OV-chipkaart en/of abonnementen zijn niet geldig in de haltetaxi.

Kan ik nog op dezelfde manier betalen om van de bus gebruik te maken? Ja, zie vraag hierboven.